



Beneficiar: ***ASOCIAȚIA ASISTENȚILOR SOCIALE PROFESIONIȘTI "PROSOCIAL"***

Adresă beneficiar: ***Str. Timișoarei nr. 7, ap.2, Cluj-Napoca, jud. Cluj***

Partener 1: ***Unitatea administrativ-teritorială MUNICIPIUL CAREI***

Adresă partener 1: ***Str. 1 Decembrie 1918 nr. 40, Carei, jud. SM***

Adresă proiect: ***Strada Progresului nr. 28, Carei***

Titlu proiect: ***„START pentru integrarea socio-profesională a persoanelor vulnerabile din Carei”***

Contract: ***POJU/717/5/1/155597***



**ÎNTOCMIT: CONSILIER**

**MANASRA MAHMUD**

## **METODOLOGIE ORIENTARE PROFESIONALĂ**

**ÎN CADRUL PROIECTULUI**

**„START PENTRU INTEGRAREA SOCIO-PROFESIONALĂ A PERSOANELOR VULNERABILE DIN CAREI”**

**POCU/717/5/1/155597**

**-VARIANTA FINALĂ-**

**MARTIE 2023**

**V. 1.0**

**APROBAT: TÎRNĂCOP VALENTIN CRISTINEL**



## CUPRINS

<b>CUPRINS .....</b>	<b>3</b>
<b>INTRODUCERE.....</b>	<b>4</b>
<b>OBIECTIVELE SPECIFICE ALE PROIECTULUI.....</b>	<b>5</b>
<b>ACTIVITĂȚI PRINCIPALE ÎN CADRUL PROIECTULUI .....</b>	<b>5</b>
<b>DESCRIEREA METODOLOGIEI DE CONSILIERE SOCIALĂ A GRUPULUI ȚINTĂ.....</b>	<b>6</b>
<b>METODOLOGIE DE IMPLEMENTARE A UNUI PROGRAM DE CONSILIERE PROFESIONALĂ.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>ANEXE:.....</b>	<b>10</b>



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



POCU



Instrumente Structurale  
2014-2020

## INTRODUCERE

ASOCIAȚIA ASISTENȚILOR SOCIALI PROFESIONIȘTI “PROSOCIAL” în parteneriat cu Unitatea administrativ-teritorială MUNICIPIUL CAREI a demarat proiectul cu titlul „START pentru integrarea socio-profesională a persoanelor vulnerabile din Carei”, cod de identificare a proiectului POCU/717/5/1/155597. Proiectul este cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman, în cadrul axei prioritare 5 „Dezvoltare locală plasată sub responsabilitatea comunității”, Obiectivul tematic 1 „Reducerea numărului de comunități marginalizate (roma și non-roma) aflate în risc de sărăcie și excluziune socială din orașe cu peste 20.000 locuitori, cu accent pe cele cu populație aparținând minorității roma, prin implementarea de măsuri/operațiuni integrate în contextul mecanismului de DLRC.”

Proiectul propus se va implementa pe raza Municipiului Carei, județul Satu Mare, respectiv în cadrul teritoriului Strategiei de Dezvoltare Locală. Teritoriul delimitat al Strategiei de Dezvoltare Locală Socială a Municipiului Carei Plasată Sub Responsabilitatea Comunității, este reprezentat de întregul teritoriu al municipiului Carei, cu o populație totală de 21.112 locuitori. Teritoriul SDL este alcătuit din trei zone marginalizate:

- (1) ZUM Danko Pista;
- (2) ZUM Iuliu Maniu - Doina;
- (3) ZUM Dr. Marinescu - Eliberării

Activitățile propuse în cadrul proiectului conduc la dezvoltarea de măsuri integrate în comunitate și au fost corelate cu obiectivul SDL și anume: reducerea numărului de persoane aflate în risc de sărăcie sau excluziune socială în zonele urbane marginalizate identificate și validate la nivelul Municipiului Carei, alături de îmbunătățirea calității vieții, creșterea coeziunii sociale, îmbunătățirea mediului de viață și creșterea economică în teritoriul SDL.

Proiectul vine în sprijinul comunității prin propunerea unui mecanism integrat de măsuri de ocupare, respectiv informarea, consilierea și formarea profesională, dar și medierea muncii prin relaționarea cu angajatorii. Totodată, măsurile integrate sunt susținute și prin serviciile socio-medice, astfel încât să fie prevenit abandonul familial, violența în familie, răspândirea bolilor etc.

Prin măsura M4 și M5 se impune o abordare integrată, orientată pe nevoile comunității, astfel că proiectul include un pachet integrat de intervenții simultane, centrate pe gospodărie și pe membrii



acestora. Măsura M4 contribuie direct obiectivul specific 3 al SDL: Creșterea șanselor de ocupare formală în rândul persoanelor de vârstă activă din teritoriul SDL. Măsura M5 contribuie direct obiectivul specific 4 al SDL: Dezvoltarea unui sistem integrat de servicii sociale individualizate axat pe nevoile comunităților dezavantajate. Fiecare din persoanele din GT beneficiază de minim 2 intervenții/acțiuni din cele prevăzute.

## **OBIECTIVELE SPECIFICE ALE PROIECTULUI**

**OS1.** Creșterea capacității de integrare socială a 300 de persoane dezavantajate din ZUM-uri prin furnizarea de servicii medicale sociale integrate, constând în sprijin personalizat și adaptat nevoilor grupului țintă, sprijin medical și psihologic, prin sesiuni tematice de grup în vederea conștientizării și creșterii stimei de sine, precum și printr-o caravana medicală.

**OS2.** Creșterea accesului la ocupare a cel puțin 30 de persoane dezavantajate din ZUM-uri (din care cel puțin 10 de etnie romă), prin informare și consiliere profesională și prin testarea profilului aptitudinal, prin îmbunătățirea competențelor profesionale, respectiv participarea la cursurile de formare profesională a 15 persoane dezavantajate din ZUM-uri (din care cel puțin 5 de etnie romă), care vor beneficia de servicii de mediere a muncii, în vederea angajării.

**OS3.** Sensibilizarea a cel puțin 300 de persoane din ZUM-uri și zonele funcționale aferente cu privire la o minte sănătoasă într-un corp sănătos, cu respectarea și aprecierea diversității/alterității, prin organizarea unui Festival al diversității și toleranței care să aducă în prim plan elemente specifice celor trei etnii reprezentate local și cu organizarea unei caravane care să promoveze un stil de viață sănătos și accesul egal la servicii medicale.

## **ACTIVITĂȚI PRINCIPALE ÎN CADRUL PROIECTULUI**

Principalele activități prin care se vor atinge aceste obiective specifice ale proiectului sunt:

- Înregistrarea, informarea și întocmirea planului de intervenție personalizată a beneficiarilor
- Sprijin socio-medical pentru o viață sănătoasă
- Sprijin psihologic
- Sesiuni tematice de informare și motivare a grupului țintă



- Înființare servicii sociale
- **Orientare profesională**
- **Formare profesională**
- **Medierea muncii**
- Organizarea Festivalului diversității și toleranței
- Caravană medicală

## **DESCRIEREA METODOLOGIEI DE CONSILIERE OCUPAȚIONALĂ A GRUPULUI ȚINTĂ**

### **Definiții**

#### **\*\*Consiliere și instruire\*\***

După identificarea potențialilor beneficiari, următorul pas constă în furnizarea de consiliere și instruire. Scopul acestui pas este de a oferi beneficiarilor cunoștințele și abilitățile necesare pentru a-și îmbunătăți șansele de a obține un loc de muncă. Aceasta poate include sesiuni de formare profesională, ateliere de dezvoltare a abilităților de căutare a locurilor de muncă, precum și sesiuni de consiliere pentru dezvoltarea încrederii în sine și a motivației.

#### **\*\*Medierea muncii\*\***

După instruire, urmează etapa de mediere a muncii. În această etapă, mediatorul lucrează îndeaproape cu potențialii angajatori și cu beneficiarii pentru a facilita procesul de angajare. Aceasta poate include identificarea oportunităților de muncă potrivite, asistență în pregătirea pentru interviuri de muncă, negocierea condițiilor de muncă și asistența în procesul de integrare la noul loc de muncă.

#### **\*\*Urmărirea rezultatelor\*\***

Ultima etapă a procedurii operaționale este urmărirea rezultatelor. Acest proces presupune evaluarea succesului beneficiarilor în obținerea și menținerea unui loc de muncă, precum și identificarea oricăror probleme sau provocări cu care se pot confrunța. Acest proces de urmărire este esențial pentru a se asigura că serviciile de mediere a muncii sunt eficiente și că își îndeplinesc scopul de a ajuta persoanele vulnerabile să obțină un loc de muncă stabil și satisfăcător.



## **Metodologie de implementare a unui program de consiliere/ orientare profesională**

Primul obiectiv în implementarea planului de consiliere în carieră este introducerea participanților în procesul de autocunoaștere. Această etapă este esențială, deoarece ea permite individului să își înțeleagă mai bine propriile talente, abilități și interese. Acest proces de autocunoaștere poate implica o serie de activități, cum ar fi discuții în grup sau individuale, exerciții de auto-reflecție sau chiar testarea anumitor abilități.

După aceea, explorarea lumii ocupaționale reprezintă o etapă crucială. Aceasta oferă participanților oportunitatea de a afla mai multe despre diferitele cariere și ocupații disponibile, precum și cerințele, beneficiile și provocările asociate cu fiecare. Acest proces poate implica prezentări ale diferitelor cariere, discuții cu profesioniști din diverse domenii sau chiar vizite la locul de muncă.

Identificarea opțiunilor potrivite este următorul pas în acest proces. După ce participanții și-au explorat interesele și au învățat mai multe despre lumea ocupațională, vor putea să înceapă să identifice carierele sau ocupațiile care le-ar putea conveni cel mai bine. Această etapă poate implica discuții în grup sau individuale, față în față sau online (telefonic, zoom video/ audio call) – după caz, precum și utilizarea unor instrumente de evaluare specifice, cum ar fi CAS++ și CCPintranet.

Luarea deciziei este o altă etapă critică în cadrul procesului de consiliere în carieră. În această etapă, participanții trebuie să își evalueze opțiunile și să ia o decizie informată despre direcția pe care doresc să o urmeze în carieră. Acest proces poate fi complex și poate implica considerarea unei varietăți de factori, cum ar fi posibilitățile de angajare, salariul, echilibrul dintre viața profesională și cea personală și satisfacția profesională.

În cele din urmă, alcatuirea planului de carieră implică stabilirea unor pași concreți pe care individul îi va urma pentru a atinge obiectivele sale profesionale. Acest plan poate include obiective pe termen scurt și lung, strategii pentru atingerea acestor obiective și mijloace de monitorizare a progresului. În acest punct, consilierul profesional poate oferi asistență și ghidare, ajutându-l pe individ să își dezvolte un plan de carieră realist și eficient.

Trebuie subliniat că întregul proces de consiliere se poate desfășura în două forme: activități individuale și/ sau de grup, fizic sau online, în funcție de specificul acțiunii sau de nevoile membrilor grupului țintă. De asemenea, procedura poate suferi modificări și completări, pe măsură ce sunt identificate nevoile de consiliere și de dezvoltare ale membrilor grupului țintă pe parcursul derulării activității. Aceasta arată flexibilitatea procesului de consiliere și dorința de a se adapta la nevoile



specifice ale fiecărui individ sau grup.

Activitățile individuale ar putea include sesiuni de consiliere personalizate, în care consilierul discută direct cu individul și îl ajută să navigheze prin procesul de autocunoaștere, explorarea lumii ocupaționale, identificarea opțiunilor potrivite, luarea deciziei și alcatuirea planului de cariera. Aceste sesiuni pot fi extrem de valoroase, deoarece oferă consilierului oportunitatea de a se concentra pe nevoile, interesele și obiectivele specifice ale individului.

În acest sens, Consilierul Ocupațional:

- Aplică instrumente specifice în vederea identificării abilităților și a trăsăturilor necesare întocmirii traseului profesional și integrarea beneficiarilor pe piața muncii, Anexa 1\_PUNCTE TARI-SLABE;
- Evaluează beneficiarii din punct de vedere al intereselor profesionale pentru a le facilita acestora accesul pe piața muncii (Anexa 2 - Chestionar evaluare interese CAS++);
- Identifică competențele profesionale, calificările și alte forme de pregătire profesională ale beneficiarilor, sprijinindu-i să-și întocmească portofolii personale ce cuprind: CV, Scrisoare de intenție, copii documente justificative, alte documente, după caz (Anexa 3 - Raport evaluare interese CAS++);
- Informează și consiliază grupul țintă în ceea ce privește importanța angajării formale;
- Consiliază și monitorizează participarea membrii grupului țintă în cadrul activităților privind măsurile de ocupare;

Fiecare beneficiar care dorește să obțină un loc de muncă, va participa la cel puțin 2 dintr-o serie de 5 întâlniri de grup, în care se vor aborda oricare dintre următoarele teme:

- Modalități de identificare a locurilor de muncă;
- Oferta locurilor de muncă disponibile;
- Pregătirea pentru interviul de angajare;
- Prezentarea platformelor electronice de mediere a locurilor de muncă;
- Sprijin pentru înregistrarea pe platforma electronica de mediere a locurilor de muncă din județ;





- Redactarea unei scrisori de intenție și a unui CV;
- Prezentarea tipurilor de contracte de muncă;
- Prezentare cerințelor generale ale angajatorilor;
- Niveluri de salarizare așteptate;
- Conduita la locul de muncă.

Întâlnirile de grup vor fi completate de asistența individuală pentru întocmirea portofoliului de prezentare (CV, scrisoare de intenție, copii după CI, adeverințe, diplome, etc.).

Beneficiarii care, în urma activizației de informare și consiliere au decis că doresc să urmeze cursuri de calificare, vor fi testați din punct de vedere al aptitudinilor și vor stabili împreună cu consilierul de ocupare un plan de carieră. În acest sens, beneficiarii vor primi un profil ocupațional (Anexa 4\_ un exemplu de profil ocupațional) și vor fi îndrumați către cursurile de calificare sau de inițiere care se potrivesc aspirațiilor personale și aptitudinilor identificate.

Pe de altă parte, activitățile de grup pot include ateliere, prezentări și discuții de grup. Acestea oferă membrilor grupului țintă oportunitatea de a învăța unul de la altul, de a schimba idei și de a se sprijini reciproc în procesul de explorare a carierei. Aceste activități de grup pot fi deosebit de utile în cazul în care membrii grupului au interese similare sau se confruntă cu provocări comune.

Pe parcursul acestui proces, se vor utiliza două instrumente principale de evaluare și consiliere în carieră deținute de asociația noastră: CAS++ și CCPintranet. Aceste instrumente sunt esențiale pentru evaluarea intereselor vocaționale, a valorilor legate de muncă și pentru identificarea profilului profesional al beneficiarului.

Instrumentul CAS++ este un chestionar de evaluare a intereselor care poate fi utilizat pentru a ajuta indivizii să identifice domeniile de cunoștințe sau de activitate care le interesează cel mai mult. Aceasta poate fi o etapă esențială în procesul de identificare a opțiunilor potrivite și de luare a deciziilor de carieră.

Instrumentul CCPintranet, pe de altă parte, este o platformă online care oferă o varietate de resurse pentru consilierea în carieră. Aceasta include fișe de lucru, profiluri ocupaționale, informații despre piața muncii și multe altele. Această platformă poate fi un instrument extrem de util pentru indivizii care își explorează opțiunile de carieră și își planifică traseul profesional.



UNIUNEA EUROPEANĂ

Instrumente Structurale  
2014-2020

Este important de menționat că, pe parcursul implementării acestui program de consiliere profesională, procedura poate suferi modificări și completări. Aceasta se datorează faptului că fiecare grup țintă poate avea nevoi și interese diferite, iar programul ar trebui să fie capabil să se adapteze pentru a răspunde acestor nevoi specifice. Prin urmare, procesul de consiliere ocupațională este unul dinamic și evolutiv, care necesită o monitorizare constantă și ajustări periodice.

Modificările pot fi de natură variată, de la modificarea abordărilor de consiliere în funcție de feedback-ul primit de la beneficiari, până la introducerea de noi instrumente sau resurse de consiliere pentru a răspunde mai bine nevoilor grupului țintă. Astfel, este esențială deschiderea către feedback și capacitatea de adaptare rapidă a consilierilor și a întregului program.

De exemplu, dacă se constată că membrii grupului țintă au dificultăți în a-și identifica interesele sau talentele, consilierii pot decide să introducă noi exerciții sau activități care să îi ajute în acest sens. De asemenea, dacă se descoperă că un anumit tip de carieră este deosebit de popular printre membrii grupului, consilierii pot alege să adauge mai multe resurse sau informații despre acea carieră în program.

Mai mult, instrumentele de evaluare și consiliere, cum ar fi CAS++ și CCPintranet, pot fi utilizate în mod flexibil și adaptate la nevoile specifice ale fiecărui beneficiar sau grup. De exemplu, chestionarul CAS++ poate fi personalizat pentru a reflecta mai bine interesele și valorile specifice ale unui grup, în timp ce platforma CCPintranet poate fi utilizată pentru a oferi resurse și informații care sunt deosebit de relevante pentru membrii grupului.

Pe lângă adaptarea la nevoile grupului țintă, procedura de consiliere poate fi ajustată și în funcție de schimbările din lumea ocupațională. De exemplu, pe măsură ce noi cariere și ocupații apar și pe măsură ce cerințele pentru anumite joburi se modifică, programul de consiliere ar trebui să se adapteze pentru a reflecta aceste realități. Acest lucru ar putea implica adăugarea de noi profiluri ocupaționale în platforma CCPintranet, sau ajustarea instrumentelor de evaluare pentru a reflecta noile tendințe din lumea muncii.

În concluzie, procesul de implementare a unui program de consiliere profesională este unul complex și dinamic, care necesită o abordare flexibilă și adaptabilă. Prin concentrarea pe autocunoaștere, explorarea lumii ocupaționale, identificarea opțiunilor potrivite, luarea deciziilor și alcatuirea planului de carieră, programul urmărește să îi ajute pe indivizi să-și atingă potențialul maxim în carieră, în timp ce răspunde în același timp nevoilor și intereselor specifice ale fiecărui grup țintă.



## **ANEXE**

Anexa 1\_PUNCTE TARI-SLABE;

Anexa 2 - Chestionar evaluare interese CAS++;

Anexa 3 - Raport evaluare interese CAS++;

Anexa 4\_ un exemplu de profil ocupational.